



Storytelling 2.0

Mit ungefiltertem und ehrlichem Storytelling spricht KRAMIS direkt zu den Kund:innen. Eine Strategie, die aufgeht.



Originalaufnahme:
Die Qualität der Arbeit braucht keinen Filter, sie steht für sich.

Authentisch:
Wenn Tim Kramis aus dem Firmenalltag erzählt, ist das ehrlich und transparent.

D

Der Markt diktiert die Regeln? Nicht in der Teppichmanufaktur von Familie Kramis. «Es gibt einfach Dinge, die wollen und werden wir nicht mehr tun», so Tim Kramis. «Wir wollen nicht mehr wachsen, wir wollen exklusiver werden und nachhaltiger produzieren. Wir wollen uns nicht mehr dem Kollektionsdruck beugen, der ohnehin nur die Produkte-Inflation im Fachhandel befeuert. Und wir wollen nicht mehr den Mythos vom ausgefallenen Designerteppich pflegen, wenn sich der Grossteil unserer Kund:innen gedeckte Farben und zeitlose Designs wünscht.» Tim Kramis ist im Familienbetrieb für Marketing und Kommunikation zuständig, pflegt die Social Media Kanäle und gewährt Einblicke in den Alltag. Keine kuratierten, sondern echte. Und er macht das nicht, weil er muss, sondern weil er es kann und gerne tut. «Alle bei uns in der Familie machen das, was sie am besten können und am liebsten tun. Ich denke, nur so, funktioniert das auf Dauer.»

Tim Kramis spricht in seinen Beiträgen ebenso offen über die vier Tage Woche der Mitarbeiter:innen wie über gescheiterte Projekte. «Wir sind laut in den Medien, aber so erreichen wir auch die Endkund:innen.» Um sich selbst und seinem Anspruch an Transparenz und Authentizität treu zu bleiben, geht das Familienunternehmen nun noch einen Schritt weiter: «Wir wurden lange falsch wahrgenommen, weil wir nur die Künstlerteppiche und Collabs gezeigt haben. Da dachten die Leute, man kann nur solche Teppiche bei uns haben. Was wir nun zeigen, ist der Alltag, ohne etwas zu verfälschen. Das kann auch mal monoton wirken und wird bestimmt nicht mehr so viral gehen, wie die Künstlerteppiche, aber es ist echt.» KM

Kramis Teppich Design AG
Talbachmatte 9, 6147 Altbüron
info@kramis-teppich.ch
kramis-teppich.ch
@kramis_teppich_design